

# Condiciones generales

**1.- Consideraciones Previas.**- Los términos y condiciones que a continuación se indican regulan la contratación de productos y servicios ofrecidos en la dirección URL [www.tiendadiscograficapasarela.com](http://www.tiendadiscograficapasarela.com), titularidad de **PASARELA, S.L.**, CIF: B41106956 (En adelante PASARELA) .

No obstante, la compra de un disco o producto concreto, quedará sujeta a los términos y condiciones particulares que se puedan establecer para cada caso.

**2.- Normativa aplicable.**- El presente contrato electrónico se celebra bajo la normativa Española y en concreto bajo las del régimen legal impuesto por la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI). El contrato electrónico no será archivado por un tercero de confianza y el idioma para su conclusión es el castellano.

La ley aplicable será la española. En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que dispongan la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora. Todo ello sin perjuicio de la facultad del cliente de acudir a la Junta Arbitral de Consumo de su demarcación.

**3.- Proceso de Compra.**- Para realizar una compra en [www.tiendadiscograficapasarela.com](http://www.tiendadiscograficapasarela.com) deberá seguir el siguiente proceso:

1. Seleccionar los productos que desee adquirir de entre los ofrecidos por PASARELA, en el catálogo de esta tienda.
2. Una vez seleccionado el producto que desee comprar deberá pulsar el botón "comprar", quedando incorporado el producto en su carrito de la compra, si lo desea podrá seguir añadiendo más productos a su carrito de la compra.
3. Una vez concluida la selección de productos, deberá proseguir el proceso de compra cumplimentando los datos personales requeridos para la emisión del ticket y el envío de la mercancía y pulsar el botón "FINALIZAR COMPRA". En el apartado Política de privacidad de nuestra página web podrá comprobar cuál es el tratamiento que PASARELA realizará de sus datos de carácter personal y los derechos que le asisten. Sus datos de compra son almacenados con objeto de gestionar su pedido correctamente. Antes de finalizar su compra, usted puede rectificar los datos de su pedido. Una vez finalizado el pedido y aceptado las condiciones de compra, recibirá un e-mail con los detalles de su compra.

EL DOCUMENTO ELECTRONICO DEL CONTRATO NO SE ARCHIVA NI SERÁ ACCESIBLE, POR LO TANTO GUARDE SU E-MAIL DE NOTIFICACIÓN DE PEDIDO Y CONFIRMACIÓN DE COMPRA.

**4.- Entrega del Producto.**- Según la modalidad de envío, si es por paquete Postal, recibirá un aviso de su Oficina de Correos, para ir a recoger su producto. Si es mediante agencia, este le avisará para la entrega del envío en la dirección que usted haya puesto. Los gastos de envío aplicados son los que aparecen en las tablas de ayuda. En las compras realizadas en países o comunidades en las que existan aduanas y estas generen gastos, estos irán a cargo del destinatario del producto. PASARELA no se hará cargo de los impuestos, aranceles o cargos de despacho propios de cada comunidad o país.

**5.- Precio.**- Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido. Los precios que

aparecen detallados en cada producto, no llevan incluido el IVA, PASARELA se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar, incluso diariamente, productos y precios en función de las novedades del sector al que pertenecen.

**6.- Forma de Pago.-** Todas las compras se abonarán, según la forma elegida. Si ya ha confirmado la compra y desea anularla deberá ponerse en contacto en el teléfono:

+34 954 37 58 98

O mandando un correo electrónico a [maribel@pasarela.com](mailto:maribel@pasarela.com)

y dar los siguientes datos para poder anularlo:

- Nombre y Apellidos de la persona que hace el pedido
- Fecha y numero del pedido
- Producto elegido

## **7.- Garantía y Devolución de un artículo.**

### Garantía

La garantía de los productos que ofrece PASARELA, es la establecida por la ley vigente española para cada tipo de producto, durante un periodo de dos años a partir de la fecha de entrega.

No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal o productos susceptibles de copia inmediata.

En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

La garantía perderá su valor:

- Si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de la misma o del justificante de compra.
- Si carece de la factura enviada con el pedido.

Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la presentación del justificante de compra.

Para hacer efectiva la garantía contacte con nosotros en el teléfono +34954375898 o envíenos un e-mail a la siguiente dirección [maribel@pasarela.com](mailto:maribel@pasarela.com)

### Devolución de un artículo

Ofrecer la máxima calidad y la mejor garantía es nuestro compromiso con nuestros clientes. Si cuando reciba su pedido no queda satisfecho, tiene un plazo de siete (7) días hábiles para ejercer el derecho de desistimiento. Será la ley del lugar donde se ha entregado el bien objeto del contrato o donde hubiera de prestarse el servicio, la que determine los días que han de considerarse hábiles. Para realizar la devolución, el producto deberá estar en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso. Una vez recibida la mercancía en nuestra tienda, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe.

En cualquier caso, se admitirá la devolución de los productos defectuosos y envíos erróneos, siendo PASARELA quien se hará cargo de los gastos de envío siempre que el cliente comunique esta circunstancia en el plazo de siete (7) días hábiles contados desde la fecha de recepción del envío.

No pueden ser devueltos los siguientes artículos, exceptuando aquellos que estén defectuosos o incorrectamente suministrados, en caso de defectuosos su cambio sería por otro título idéntico:

- CD's, DVD, y en general cualquier producto que pueda ser reproducido o copiado con carácter inmediato.

Para realizar su devolución, envíenos un e-mail, a través de la siguiente dirección: [maribel@pasarela.com](mailto:maribel@pasarela.com), o bien llamando al teléfono +34 954375898, y la persona de atención al cliente le comunicará la forma de realizar la devolución.

**8.- Validez de los precios y ofertas.**- Los productos ofertados en la web, y los precios de estos, estarán disponibles para su compra mientras se encuentren en el catálogo de productos visualizados por medio de la página web. Se ruega al Usuario que acceda siempre a versiones actualizadas de la página para evitar errores en los artículos o en los precios.

**9.- Política de Privacidad.**- Se informa al USUARIO que la Política de privacidad aplicable al presente contrato será la que en cada momento se encuentre vigente en la propia página web (Ver protección de datos).